



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন  
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-  
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭  
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ  
www.btrc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.১৫৭৬

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: BTS Communications (BD) Limited (Nationwide) নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।**

সূত্র: ১) BTS Communications (BD) Limited এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩৭.০০০১.২২.৬৫৯, তারিখঃ ১৮ মে, ২০২৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) -এর অনুমোদন 'BTS Communications (BD) Limited' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলো:

| ‘এক দেশ, এক রেট’ |            |            |      |            |            |
|------------------|------------|------------|------|------------|------------|
| ক্রম             | ব্যান্ডউইথ | মাসিক বিল  | ক্রম | ব্যান্ডউইথ | মাসিক বিল  |
| ১                | 10 Mbps    | 500/ টাকা  | ১১   | 55 Mbps    | 1100/ টাকা |
| ২                | 12 Mbps    | 525/ টাকা  | ১২   | 60 Mbps    | 1190/ টাকা |
| ৩                | 15 Mbps    | 600/ টাকা  | ১৩   | 65 Mbps    | 1300/ টাকা |
| ৪                | 20 Mbps    | 700/ টাকা  | ১৪   | 70 Mbps    | 1400/ টাকা |
| ৫                | 25 Mbps    | 750/ টাকা  | ১৫   | 75 Mbps    | 1500/ টাকা |
| ৬                | 30 Mbps    | 800/ টাকা  | ১৬   | 80 Mbps    | 1750/ টাকা |
| ৭                | 35 Mbps    | 850/ টাকা  | ১৭   | 85 Mbps    | 2090/ টাকা |
| ৮                | 40 Mbps    | 900/ টাকা  | ১৮   | 90 Mbps    | 2200/ টাকা |
| ৯                | 45 Mbps    | 1000/ টাকা | ১৯   | 100 Mbps   | 2500/ টাকা |
| ১০               | 50 Mbps    | 1050/ টাকা |      |            |            |

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনটেনশন রেশিও) 1:8]

## ২। ট্যারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারি/বেসরকারি বিভিন্ন ধরণের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠানের জন্য উল্লেখিত ১ জুলাই, ২০২৫ প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্তসহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরণের ISP'র ক্ষেত্রে “গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫ % প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না”;

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের

অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাক্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বারসহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ০৬ (ছয়) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে;

**৩। ট্যারিফের সহিত সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS):**

| GRADE   | Grade of Service (GoS):     |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|---|-----------------------------|--|----------------|--|-------------------------------|--|--|--|-------------|--------------|--------------|----------------|----------|------------|------------|------------|---|--|--|--|-------------|--------------|--------------|----------------|---------|---------|---------|
| A   | Quality of Service (QoS)    | 1. Multiple Upstream redundancy<br>2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy<br>3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|   | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 99.00%<br>2. Down Time : (Cumulative)<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> <td>06 Hours/m</td> <td>03 Hours/m</td> </tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) :<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> <td>1 Hours</td> </tr> </table> |                |  | Down Time : Maximum per Month |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 01 Day/m | 12 Hours/m | 06 Hours/m | 03 Hours/m | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 4 Hours | 3 Hours | 2 Hours |
| Down Time : Maximum per Month   |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 01 Day/m  | 12 Hours/m                  | 06 Hours/m   | 03 Hours/m     |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 4 Hours   | 3 Hours                     | 2 Hours  | 1 Hours        |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| B   | Quality of Service (QoS)    | 1. Upstream redundancy<br>2. PoP with NTTN (underground) path redundancy<br>3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|   | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 98.00%<br>2. Down Time : (Cumulative)<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> </tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) :<br><table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> </tr> </table>     |                |  | Down Time : Maximum per Month |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 03 Day/m | 02 Day/m   | 01 Day/m   | 12 Hours/m | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |  |  |  | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 5 Hours | 4 Hours | 3 Hours |
| Down Time : Maximum per Month   |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 03 Day/m  | 02 Day/m                    | 01 Day/m   | 12 Hours/m     |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): |                             |  |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| Upazila ISP   | District ISP                | Division ISP   | Nationwide ISP |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
| 5 Hours   | 4 Hours                     | 3 Hours  | 2 Hours        |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |
|   | Quality of Service (QoS)    | 1. Upstream redundancy<br>2. PoP with NTTN(underground) path<br>3. 24/7/365 NOC and Care Service   |                |  |                               |  |  |  |             |              |              |                |          |            |            |            |   |  |  |  |             |              |              |                |         |         |         |

| C  | Quality of Experience (QoE)  | 1. Up Time : 97.00%  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
|--|--|--|----------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------|----------|---------|---------|
|  |  | 2. Down Time : (Cumulative)  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
|  |  | Down Time : Maximum per Month  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
|  |  | <table border="1"> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>04 Day/m</td> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> </tr> </table> | Upazila ISP    | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | 04 Day/m     | 03 Day/m       | 02 Day/m | 01 Day/m |         |         |
| Upazila ISP  | District ISP   | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| 04 Day/m   | 03 Day/m   | 02 Day/m   | 01 Day/m       |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| 1. MTTR (Minimum Time To Restore):   |  |  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| <table border="1"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>6 Hours</td> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> </tr> </table> | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):  |  |                |              | Upazila ISP  | District ISP   | Division ISP | Nationwide ISP | 6 Hours  | 5 Hours  | 4 Hours | 3 Hours |
| MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):  |  |  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| Upazila ISP  | District ISP   | Division ISP   | Nationwide ISP |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| 6 Hours  | 5 Hours  | 4 Hours  | 3 Hours        |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:   |  |  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |
| A, B, C  | if the service is continuously Down: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month</li> <li>• 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month</li> <li>• 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month</li> </ul> |  |                |              |              |                |              |                |          |          |         |         |

০৭-০৯-২০২৫  
মোঃ রাইসুল ইসলাম  
উপ পরিচালক

Proprietor

BTS Communications (BD) Limited, Shawnil-4, Safeway Complex (3rd Floor), Mirjajangal, Sylhet।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০১.২৫.১৫৭৬/১ (৫)

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২। সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এলএল এর সাথে সংযুক্ত), লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।



০৭-০৯-২০২৫  
মোঃ মশিউর রহমান  
সিনিয়র সহকারী পরিচালক